

履行社會責任情形：(公司對環保、社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權、安全衛生與其他社會責任活動所採行之制度與措施及履行情形)

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司 企業社會責任實 務守則差異情形 及原因
	是	否	
一、落實公司治理			
(一)公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？	✓	本公司已於105/11/11訂定「企業社會責任實務守則」，由總經理室為推動企業社會責任兼職單位。	並無差異
(二)公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？	✓	本公司不定期舉辦企業倫理教育訓練及宣導企業社會責任之重要性。	並無差異
(三)公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？	✓	公司總經理室為推動企業社會責任兼職單位。	並無差異
(四)公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？	✓	制定『道德行為準則』、『勞工道德行為規範』，供所有董事、經理人及公司同仁遵循，從企業由上到下，提升公司及全體同仁行為素養以及從業道德。另本公司「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」及「誠信經營作業程序及行為指南」已建立檢舉、獎懲與申訴制度，將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，且將誠信經營納入員工教育訓練、績效考核與人力資源政策中，設立明確有效之獎懲及申訴制度。為達成公司營運計畫，與部門、個人之目標，並確實瞭解同仁之工作績效，以為人員升遷、員工訓練發展、薪酬發放之依據，公司於每年定期進行全公司同仁之績效考核之作業。	並無差異
二、發展永續環境			

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司 企業社會責任實 務守則差異情形 及原因
	是	否	
(一)公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	✓	本公司秉持工業發展與環境保護並重的原則，對一切生產製程與環境保護設備都以最佳技術為考量，堅持使用RoHS與無鹵材料，以符合環境保護綠色產品及保護地球生態資源。廢棄物清理依法執行，並依規定上網申報廢棄物流向，係合法清理廢棄物且回收資源廢棄物。依廢棄物清理專業技術人員管理辦法聘僱具備執照環安專員處理及維護環境。	並無差異
(二)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	✓	導入ISO14000環境管理系統，訂定環安衛政策作為員工工作環人身保護及社會責任的準則。依政府法規與ISO、OHSAS等國際標準及相關規範制訂作業程序及執行環安衛管理系統，並建立良好的溝通管道，以向員工、供應商、承攬、周圍民眾及相關團體傳達我們環安政策及相關要求。	並無差異
(三)公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？	✓	本公司推行辦公室環保運動並設置節水、節電及節能裝置以達節能減碳之效力。	並無差異
三、維護社會公益			
(一)公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	✓	訂定於『工作規則』，詳參關於『勞資關係』中，請參閱年報第54~57頁。	並無差異
(二)公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？	✓	本公司訂『員工申訴制度』、設置『意見箱』及於公司網站提供員工申訴窗口，讓員工有直接的管道可以反映心聲，確保員工可透過最適當的管道提出相關申訴或改進意見。接獲任何申訴書時，我們會詳細的調查申訴事項，並積極落實改進計畫及保護措施。	並無差異

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司 企業社會責任實 務守則差異情形 及原因
	是	否	
(三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	✓	本公司除不斷推出創新產品及服務之外，不分部門進行品質驗證 ISO 9001、ISO 14001及 OHSAS18001，投入作業環境系統化及標準化並落實全方位的安全衛生管理，創造安全舒適的工作環境，詳參閱於『勞資關係』中，請參閱年報第54~57頁。	並無差異
(四)公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？	✓	為本公司公司為建立勞資和諧的工作環境，促進勞資雙方互動與對話，設有多元暢通的溝通管道，並定期辦理勞資會議，使員工意見能充分表達，即時與管理階層溝通。	並無差異
(五)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	✓	公司訂有『資位職位敘任辦法』鼓勵員工多方位學習。	並無差異
(六)公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？	✓	本公司訂有『客戶抱怨及銷貨退回管制程序』及『客戶滿意度管制程序』，由相關單位與客戶溝通，以達迅速有效的處理效果。	並無差異
(七)對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？	✓	本公司進行品質驗證 ISO 9001、ISO 14001及 OHSAS18001，投入作業環境系統化及標準化，以確保同仁提供優質服務品質，保障消費者權益。	並無差異
(八)公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄？	✓	本公司在進行新供應商導入前需進行評鑑，將供應商對污染防治、廢棄物清除與處理、減廢與節能、毒化物管控等環保項目、環境衛生與工業安全，列入供應商的評鑑標準中，評鑑小組會要求供應商提供資料佐證並稽核確認，以確保供應商符合評鑑標準且無不良記錄，通過評鑑後方可導入成為合格供應商。	並無差異

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司 企業社會責任實 務守則差異情形 及原因
	是	否	
(九)公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？	✓	本公司與其主要供應商之契約含要求供應商承諾善盡企業社會責任、推動環境永續發展及維護基本人權，並符合相關法令規範及本公司對於永續發展之實踐，如供應商未能妥善實踐，本公司有權依據相關合約要求，要求供應商進行改善、或終止合約等。詳參閱本公司網站。	並無差異
四、加強資訊揭露			
(一)公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？	✓	善盡善良管理人之職責經營公司，將企業資源的利用情形和結果完全公開和實的告知股東，並遵循法令規定即時申報資訊於公開資訊觀測站及公司網站，確保提供真實正確的財務資料予投資大眾，以保障投資者基本權利。	並無差異
五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：無。			
六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：			
<p>A. 環保：</p> <p>1. 本公司依此理念，秉持「工業發展與環境保護並重」的原則，對一切生產製程與環境保護設備都以最佳技術為考量，堅持使用 RoHS 與無鹵材料，以符合環境保護綠色產品及保護地球生態資源。</p> <p>2. 本公司依事業廢棄物清理計畫書內容執行，並依規定上網申報廢棄物流向，係合法清理廢棄物且回收資源廢棄物。</p> <p>B. 社區參與：</p> <p>企業深耕台灣，我們極力與廠區週邊居民成為「好厝邊」，因此與居民友善溝通並盡力提供各項協助，並每年贊助長興社區發展協會舉辦居民同歡活動。</p> <p>C. 消費者權益：</p> <p>本公司除不斷推出創新產品及服務之外，不分部門進行品質驗證 ISO 9001、ISO 14001，投入作業環境系統化及標準化，以確保全體同仁提供優質服務品質，保障消費者權益。</p> <p>D. 維護員工人權及落實安全衛生措施：</p> <p>此部份已詳載於『勞資關係』中，敬請參閱年報第 54-57 頁。</p>			
七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明： 本公司認證通過品質驗證 ISO 9001、ISO 14001 及 OHSAS18001，投入作業環境系統化及標準化並落實全方位的安全衛生管理，創造安全舒適的工作環境，以確保全體同仁提供優質服務品質，保障消費者權益。			